

POLÍTICA DA SEGURANÇA E QUALIDADE

A Garantia de Segurança – Segurança Operacional e Higiene e Segurança no Trabalho – das nossas atividades e a Qualidade dos serviços prestados, nos Aeroportos e na Navegação Aérea, é nosso compromisso. Para tal, o engajamento de todos os Níveis de Gestão, dos Colaboradores e da Comunidade Aeroportuária e dos Serviços que operam nos nossos Aeroportos, é fulcral por forma a satisfazer ou ultrapassar as expectativas das partes interessadas.

Assim, a ASA compromete-se a:

- ▶ **Desenvolver, Implementar, Manter e Melhorar** Continuamente estratégias e processos para assegurar que todas as atividades sejam realizadas de acordo com as expectativas das partes interessadas, num ambiente seguro, em conformidade com os requisitos e normas, nacionais e internacionais;
- ▶ **Assegurar** que são disponibilizados recursos humanos qualificados e treinados para a implementação de estratégias e processos de segurança e da qualidade;
- ▶ **Otimizar** os processos de trabalho, disponibilizar recursos adequados, racionalizar os custos de investimentos e de operação, de forma a maximizar os resultados;
- ▶ **Promover** a valorização dos colaboradores, incentivando-os a participarem e a envolverem-se na preparação e implementação de ações que visem a melhoria contínua;
- ▶ **Incentivar** uma cultura de segurança e qualidade, através da comunicação eficaz garantindo que todos os colaboradores têm ao seu dispor informação e formação de segurança e qualidade adequadas às suas funções;
- ▶ **Estabelecer** indicadores e metas para monitorizar, avaliar e melhorar continuamente o nosso desempenho;
- ▶ **Implementar** um sistema de reporte, envolvendo todos os colaboradores e adotando uma cultura não punitiva, a menos que a preocupação comunicada seja, comprovadamente, um ato ilegal, uma negligência grosseira ou um desrespeito deliberado ou intencional das normas ou procedimentos;
- ▶ **Utilizar** a revisão dos Sistemas de Gestão de Segurança e da Qualidade para avaliar e medir o impacto da implementação das ações;
- ▶ **Assegurar** que os serviços fornecidos por terceiros são prestados de acordo com os nossos padrões de segurança e qualidade.

28 de Dezembro de 2017

O Conselho de Administração,

/Jorge Benchimol Duarte/
- Presidente-