

ANÚNCIO DE CONCURSO INTERNO E EXTERNO

Recrutamento e Seleção de 13 Técnicos de Operações, Informação e Comunicação Aeronáutica (TOIA) e 13 Assistentes de Relações Públicas (ARP)

A ASA, S.A. – Empresa Nacional de Aeroportos e Segurança Aérea, pretende recrutar, mediante contrato individual de trabalho, 13 Técnicos de Operações, Informação e Comunicação Aeronáutica (**TOIA**) e 13 Assistentes de Relações Públicas (**ARP**) para alocar nos Aeroportos e Aeródromos do País, com o seguinte perfil profissional:

I. Perfil profissional:

- Habilitações literárias – Mínimo de 12º Ano de Escolaridade ou Equivalente;
- Disponibilidade para trabalhar em regime de turnos;
- Bons conhecimentos de Informática;
- Domínio da Língua Portuguesa e Inglesa - Oral e Escrita;
- Bons conhecimentos das Línguas: Francesa, Espanhol;
- Ter boa capacidade de liderança, de comunicação, de trabalho em equipa, Orientação para o Cliente e de relacionamento interpessoal;
- Capacidade de iniciativa e forte orientação para concretização dos objetivos;
- Idade entre 18 a 35 anos;
- Nacionalidade Cabo-Verdiana;
- Carta de Condução (TOIA);
- Disponibilidade Imediata;
- Disponibilidade para trabalhar em qualquer Aeroporto Internacional ou Aeródromo do País.

II. Condições preferenciais:

- Experiência de trabalho nas áreas de intervenção da ASA;
- Formação relevante nas áreas de intervenção da ASA;
- Domínio de outras línguas Estrangeiras;
- Possuir outros graus académicos posteriores a 12º Ano de Escolaridade ou Equivalente.

III. Condições de ingresso

- A admissão é feita em regime de contrato individual de trabalho a termo, e mediante os resultados do processo de seleção e de formação teórica e prática;

IV. Breve descrição do conteúdo da função TOIA:

- Aplicar diretrizes e normas internacionais sobre Operações Aeroportuárias e Aeronáuticas emanadas pelo órgão regulador da atividade, a Organização Internacional de Aviação Civil (ICAO), bem assim outros dispositivos regulamentares;
- Garantir a operacionalidade da placa, plataforma de aeronaves, terminais de passageiros e despachos de aeronaves; Outros.

V. Breve descrição do conteúdo da função ARP:

- Acolher, assistir e encaminhar os passageiros VIP/CIP e os da Classe Executiva;
- Assegurar informação presencial e telefónica aos passageiros/utentes;
- Apoia na gestão dos terminais de passageiros e das áreas restritas;

VI. Métodos de Seleção:

- 1ª Fase – Triagem curricular;
- 2ª Fase – Avaliação Curricular;
- 3ª Fase – Testes de conhecimentos e psicotécnicos;
- 4ª Fase – Entrevistas;
- 5ª Fase – Teste de Aptidão Médica e Física;
- 6ª Fase – Seleção Final.

VII. Condições de trabalho:

- Salário compatível com as funções de acordo com o Sistema de Compensações em vigor na empresa;
- Regalias sociais vigentes na empresa;
- Bom ambiente de trabalho;
- Possibilidade de desenvolvimento profissional e evolução na carreira;

VIII. Principais capacidades, habilidades e/ou competências:

Ter uma boa capacidade de organização e planificação, Orientação para o Cliente, Resolução de Problemas e Gestão de Crise, Orientação para o Cliente, Rigor e Análise e Comunicação

IX. Entrega das Candidaturas:

Para efeitos de candidatura, os interessados deverão enviar:

- Uma carta de manifestação de interesse e o Curriculum Vitae atualizado;
- Fotocópias do Diploma ou Certificado de Habilitações Literárias, do Certificado de Equivalência, do Bilhete de Identidade ou Passaporte válido e Registo Criminal.

Os documentos deverão dar entrada até o dia **10 de Maio de 2017** na Direção de Recursos Humanos da ASA, S.A.- Ilha do Sal ou nas estruturas dos Aeroportos e Aeródromos das outras Ilhas.

Os que forem enviados por correio, deverão ter carimbo com data até o prazo limite e endereçados para:

ASA – EMPRESA NACIONAL DE AEROPORTOS E SEGURANÇA AÉREA

Direção de Recursos Humanos

Caixa Postal Nº 58, Espargos, Ilha do Sal

As restantes informações sobre o processo de recrutamento e seleção TOIA e ARP, encontram-se no site da ASA: www.asa.cv

ASA, Cidade de Espargos, Em 24 de Abril de 2017

A Diretora de Recursos Humanos



Sara Rocha Fortes